



4. FORUM GANZHEITLICHES KAPAZITÄTSMANAGEMENT 2014

20.02. – 21.02.2014

4. FORUM GANZHEITLICHES KAPAZITÄTSMANAGEMENT 2014

Das Forum richtet sich an:

Vorstände und Führungskräfte

Leistungen bei variabler Nachfrage effizient erbringen

Bei Banken ist die Nachfrage nach ihren Produkten oder Leistungen nicht gleichbleibend, sondern variabel. Dabei können die Schwankungen in der Nachfrage je nach Prognosezeitraum mit unterschiedlicher Genauigkeit vorhergesagt werden. Auch wenn solche Vorhersagen die Kapazitätsplanung wesentlich erleichtern könnten, müssen die meisten Banken dennoch mit einer Planungsunsicherheit umgehen. Kapazitäten planen und steuern hilft dennoch, eine schwankende Kundennachfrage zu befriedigen.

Das Kapazitätsmanagement besitzt hierbei die Aufgabe, langfristig das Leistungsvermögen – in qualitativer wie quantitativer Hinsicht – mit der Unternehmensstrategie abzustimmen. Kurzfristig sollte es sich auf die (erwartete) Nachfrage nach Leistungen ausrichten. Flexiblere Strukturen helfen dabei, Leerkapazitäten zu vermeiden.

Was gilt es im Kapazitätsmanagement zu beachten? Wie kann das Ziel, vorhandene Ressourcen möglichst optimal zu nutzen, realisiert werden? Wissen Sie, wie Ihre nächsten Schritte auf dem Weg zu einem effektiven und effizienten Einsatz Ihrer Mitarbeiter aussehen? Diese Fragen möchten wir in unserem Forum analysieren und diskutieren.

Am ersten Tag haben Sie die Möglichkeit, sich im Plenum über Strategien im Kapazitätsmanagement auszutauschen. Außerdem stellen wir Ihnen ein Praxisbeispiel zur nachhaltigen Ressourcensteuerung einer Primärbank vor. In zwei parallelen Workshops erfahren Sie mehr über die Unterstützungsleistungen Ihrer IT-Dienstleister in dem Themenfeld. Der zweite Forumstag steht im Zeichen des Kapazitätsmanagements und der Arbeitszeitmodelle.

Ihr Nutzen:

- Sie können die Chance nutzen, über die strategische Dimension eines Kapazitätsmanagements zu diskutieren.
- Sie analysieren Praxisbeispiele, die Ihnen die eigene Umsetzung erleichtern.
- Sie haben die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Fachexperten und Kollegen aus anderen Häusern.



Hans-Peter Baierl



René Wagnere



Kerstin Harney



Beate Strohbach



Renate Cronrath



Karina Albers

1. TAG – 20.02.2014

- 08:45 Uhr **Eröffnung**
Inken Hallberg, ADG
Hans-Peter Baierl, Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH (Moderation)
- 09:00 Uhr **Ganzheitliche Kapazitätsplanung in der Bank – den tatsächlichen Kundenbedarf und Mitarbeiterbedürfnisse zusammenführen**
René Wagener, Porsche Consulting GmbH
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Von der Personalstrategie zur Mitarbeitereinsatzplanung**
Beate Strohbach und Kerstin Harney, strohbach&harney
- 12:30 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Herausforderung in der nachhaltigen Ressourcensteuerung**
Renate Cronrath, Volksbank Remscheid-Solingen eG
- 14:30 Uhr **Generation Y – egal wann und wo**
Karina Albers, Algeny
- 16:00 Uhr **Kaffeepause**

- 16:30 Uhr **Unterstützung der IT-Dienstleister im Kapazitätsmanagement**
Parallele Workshops:
Frank Griese, GAD eG
Michael Steinmüller, Fiducia IT AG

ca. 17:45 Uhr **Ende des Tages**

Am Abend laden wir Sie zu einem gemeinsamen Abendessen ein. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit den Referenten und Kollegen aus anderen Häusern.

2. TAG – 21.02.2014

- 08:45 Uhr **In drei Stufen von der Personalbedarfsrechnung bis zur kontinuierlichen Kapazitätssteuerung**
Ulrike Roth und Annette Schäfer, ibo Beratung und Training GmbH
- 09:45 Uhr **Arbeitszeitmodelle im Spannungsfeld von Wirtschaftlichkeit und Work-Life-Balance**
Guido Zander, Dr. Scherf, Schütt & Zander GmbH
- 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 11:15 Uhr **Unterschiedliche Aufbaustrukturen und deren Auswirkungen auf das Kapazitätsmanagement – Eine Zusammenführung**
Hans-Peter Baierl, Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH
- 12:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Frank Griese



Michael Steinmüller



Annette Schäfer



Ulrike Roth



Guido Zander



Inken Hallberg



HERZLICH WILLKOMMEN AUF SCHLOSS MONTABOUR!

FAXANMELDUNG 02602 14 95-500

Bitte nutzen Sie diese Seite als Kopiervorlage.

4. FORUM GANZHEITLICHES KAPAZITÄTSMANAGEMENT 2014

Termin/Anmelde-Nr.:

20.02. – 21.02.2014 (SB114-0627)

Preis für Mitglieder der ADG/des Fördervereins:

EUR 940,-

Preis für Nicht-Mitglieder:

EUR 1.175,-

Ihre Ansprechpartnerin bei der ADG:

Dipl.-Handelslehrerin/Dipl.-Berufspädagogin Inken Hallberg | Produktmanagerin

T: 02602 14-189 | F: 02602 1495-189 | inken_hallberg@adgonline.de

Firma/Bank

Position

E-Mail

Name/Vorname

Telefon

Straße/Postfach

Telefax

PLZ/Ort

Datum Unterschrift und Stempel

Wir buchen Ihnen automatisch ab dem Vorabend der Veranstaltung ein Zimmer im Hotel inklusive aller zusätzlichen Leistungen. Wenn Sie nicht am Vorabend anreisen oder gar keine Übernachtung benötigen, kreuzen Sie bitte an: keine Vorabandanreise keine Übernachtung

Mit welchem Verkehrsmittel werden Sie anreisen?

Bahn PKW PKW-Mitfahrer